

MOTEL  ONE

THE CLOUD ONE
HOTELS



ONE PLANET.
ONE FUTURE.

ESG BEI DER MOTEL ONE GROUP



Wir wollen mit unserem unternehmerischen Handeln dazu beitragen, die Hotelwelt nachhaltig zum Besseren zu verändern.

ONE PLANET.



ONE FUTURE.



Climate Protection

Motel One unterstützt aktiv den Schutz unseres Klimas.



Green Buildings

Motel One betreibt nachhaltige Hotelimmobilien.



Sustainable Design

Motel One fördert kreislauf-fähiges und nachhaltiges Design.



Sustainable Operations & Services

Aktive, konsequente und nachhaltige Nutzung der Ressourcen.



One Team

Wir fördern die Qualifikation aller Mitarbeitenden und sind fairer Arbeitgeber.



One Society

Die One Foundation setzt sich als gemeinnützige Stiftung für soziale und gesellschaftliche Chancengleichheit ein.



Governance

Der Code of Conduct definiert unsere Werte, Grundsätze und Richtlinien – und wir leben diese ganz selbstverständlich in unserem Arbeitsalltag.





Climate Protection



Green Buildings



Sustainable Design



Operations & Services



One Team



One Society



Governance

ONE PLANET. ONE FUTURE.

NACHHALTIGKEIT BEI MOTEL ONE

Wir haben es uns bei Motel One Group zum Ziel gemacht, **die Welt durch unser unternehmerisches Handeln nachhaltig zu verbessern.**

Sei es durch Klimaschutz, den Einkauf nachhaltiger Produkte, als vielfach ausgezeichnete Arbeitgeber oder durch gesellschaftliches Engagement. Für unsere Bestrebungen haben wir bereits das dritte Jahr in Folge den Award „Nachhaltigkeits-Champion“ mit dem ersten Platz in der Kategorie „Budget Hotels“ gewonnen. Weitere Informationen zum Award finden Sie auf der [Website](#).





Climate Protection



Green Buildings



Sustainable Design



Operations & Services



One Team



One Society



Governance

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS BEI MOTEL ONE

Die Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) sind ein universeller Aufruf zum Handeln, um die Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und das Leben und die Perspektiven aller Menschen weltweit zu verbessern. Die 17 Ziele wurden 2015 von allen UN-Mitgliedstaaten im Rahmen der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung verabschiedet. In den kommenden Jahren müssen ehrgeizige Maßnahmen eingeleitet werden, um die Ziele bis 2030 zu erreichen. In diesem Sinne wollen wir durch unser wirtschaftliches Handeln die Nachhaltigkeitsziele bestmöglich unterstützen und unseren Beitrag zu deren Erreichung leisten.



Das Interior Design des Motel One Bonn-Hauptbahnhof beschäftigt sich mit dem Thema Nachhaltigkeit – unter anderem zieren die SDGs die Wand in der Lounge.





CLIMATE PROTECTION

KLIMASCHUTZ BEI MOTEL ONE

Das wohl wichtigste Thema, wenn es um Umweltschutz geht, ist das Klima.

Mit dem Pariser Abkommen haben sich 195 Länder einheitlich dazu bekannt, die globale Erwärmung auf deutlich unter zwei Grad Celsius im Vergleich zur vorindustriellen globalen Durchschnittstemperatur zu begrenzen. Wir unterstützen diese Zielsetzung und arbeiten mit aller Kraft an der Reduzierung unserer CO₂-Emissionen.

CO₂-Fußabdruck

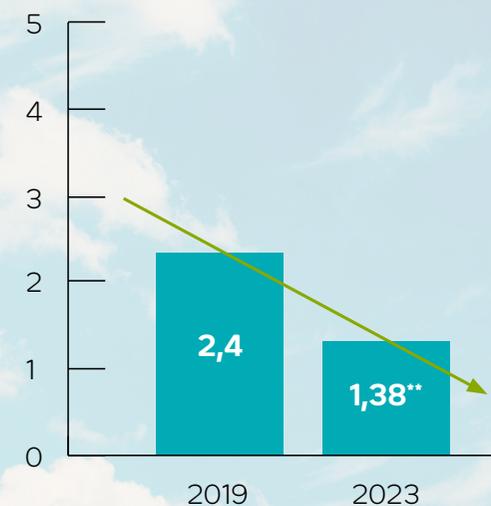
Wir haben in den letzten Jahren bereits weitreichende Maßnahmen umgesetzt, um unseren CO₂-Ausstoß zu reduzieren. Dadurch konnten wir den CO₂-Wert pro Übernachtung im Jahr **2023 gegenüber 2019 um 45% senken***.

Unsere Maßnahmen zum Klimaschutz

- 100% Ökostrom in unseren Hotels
- Begrenzung von Transportwegen
- Erweiterung des vegetarischen und veganen Angebots am Frühstücksbuffet
- Nachhaltige Mobilitätslösungen für unsere Mitarbeitenden
- Sukzessive Umstellung der Firmenflotte auf E-Antrieb
- Reiserichtlinie von Flug auf Schiene
- ÖPNV-Zuschüsse und Job Bikes

* Reduktion der CO₂-Intensität wurde berechnet für Scope 1 & 2. Berechnungen wurden in Zusammenarbeit mit Schlange, Zamostny & Co. GmbH erstellt.

CO₂-Emissionen per Room Night
(in kg CO₂ für Scope 1 & 2)



** Der CO₂-Wert per Room Night liegt nach HCM1 bei 2,28 kg CO₂. Dieser Wert beinhaltet Scope 1, 2 und Wäschereien aus Scope 3.





GREEN BUILDINGS

ÖKOSTROM & ENERGIEEFFIZIENZ

Erneuerbare Energien gelten als wichtigste Säule einer nachhaltigen Stromversorgung. Seit 2020 beziehen alle unsere bestehenden Hotels ihren Strom zu **100% aus regenerativen Quellen** wie Wasserkraft, Sonnen- oder Windenergie. Im Jahr 2023 hatten wir einen Stromverbrauch von 7,47 kWh pro Übernachtung.

Energiespar-Maßnahmen bei Motel One

- Moderne LED-Beleuchtung in unseren Fluren, Büros, Technikräumen, Tiefgaragen, Treppenhäusern und zahlreichen Gästezimmern
- Beheizung und Kühlung der Gästezimmer erfolgen bei Motel One über energieeffiziente Ventilator-Konvektoren
- Sonnen- und Wärmeschutzverglasung verringern zudem das Aufheizen der Gästezimmer und minimieren so den Einsatz der nötigen Raumkühlung
- Regelmäßige Verbrauchsstatistiken und Energie-Audits





WASSERVERBRAUCH

Der verantwortungsvolle Umgang mit Wasser ist ein wichtiges Thema unserer Nachhaltigkeits-Strategie. Deshalb setzen wir auf vielfältige Methoden zur Reduzierung des Wasserverbrauchs – wie den Einsatz von Waschtisch-Batterien, Duscharmaturen und WC-Spülkästen, die sehr sparsam sind und somit die Umwelt schonen. Unser Standard ist eine Zwei-Tastenkombination mit 3–4 Litern bei der kleinen, und 6-9 Litern bei der großen Taste. Im Jahr 2023 haben wir 156 Liter Wasser pro Übernachtung verbraucht. Unsere Duscharmaturen verbrauchen 16 Liter Wasser pro Minute.

NACHHALTIGKEIT BEIM BAU DER HOTELS

Eine stetig steigende Anzahl unserer Hotels sind mit Nachhaltigkeitszertifikaten ausgezeichnet. Bereits heute sind folgende Motel One zertifiziert:

- LEED zertifiziert®, LEED Gold®: Motel One Hamburg-Fleetinsel, München-Haidhausen, Frankfurt-Römer, Warschau-Chopin & Nürnberg-Hauptbahnhof
- BREEAM Excellent: Motel One Amsterdam & London-Tower Hill
- BREEAM Very Good: Motel One Manchester-Piccadilly, Barcelona-Ciudadella, Manchester-Royal Exchange & Paris-Porte Dorée
- DGNB Zertifikat in Gold: Motel One Berlin-Upper West*, Köln-Messe & Köln-Waidmarkt.
- GreenBuilding Certificate: Motel One Prag-Florentinum

* Das Motel One Berlin-Upper West befindet sich im Gebäude Upper West in Berlin, welches DGNB Gold zertifiziert ist.



GEBÄUDE

Eine stetig steigende Anzahl unserer Hotels sind mit Nachhaltigkeitszertifikaten ausgezeichnet.

Folgende Gebäudezertifizierungen finden Sie bei Motel One:

BREEAM, DGNB, LEED® green building program.

Eine Übersicht über alle Standorte mit Zertifizierungen finden Sie [hier](#).



Motel One Berlin-Upper West
im Gebäude der Upper West
Immobilien GmbH
Motel One Köln-Waidmarkt &
Motel One Köln-Messe

BREEAM® NL

Motel One Amsterdam



Motel One München-Haidhausen

BREEAM®
delivered by bre

Motel One London Tower-Hill





SUSTAINABLE DESIGN

Wir bevorzugen in jedem Land lokale Hersteller und arbeiten mit Designern zusammen, die einen bewussten Umgang mit Rohstoffen und Materialien pflegen, beispielsweise: die deutsche Ledermanufaktur Fiedler gerbt und färbt mit Naturmaterialien, die Vorhänge des Schweizer Herstellers Fischbacher werden mit recyceltem Polyester gefertigt. Die Teppichböden in Zimmern und Fluren von der dänischen Firma Ege sind kreislauffähig und Cradle-to-Cradle zertifiziert. Das heißt: geringerer Ressourceneinsatz, besseres Raumklima. Im Rahmen eines ReDesigns werden – wo möglich – vorhandene Möbel, Teppiche, Vorhänge neu aufbereitet. Denn: Ein typisches Motel One-Design soll nicht nur hochwertig und gemütlich, sondern auch nachhaltig sein.



Motel One Aachen – Leder der deutschen Manufaktur Fiedler





NACHHALTIGKEIT IM ZIMMER*

- 1 SCHRANK (PFLEIDERER)**
Made in Germany
60% Recyclinganteil
- 2 BETTKOPFTEIL (ROHI)**
Made in Germany
95% Schurwolle – mulesing-frei
BETTKOPFTEIL (KVADRAT RE-WOOL)
95% Schurwolle – mulesing-frei
Anteil Recyclingwolle: 45%
EU-Ecolabel
- 3 VORHANG (CHRISTIAN FISCHBACHER)**
70% recyceltes Polyester
- 4 TEPPICH (EGE)**
Made in Denmark
Cradle to Cradle® Bronze
Eurofins Indoor Air Comfort Gold
- 5 STUHL/SESSEL & BEZUGSTOFF (FREIFRAU / LEDER FIEDLER)**
Made in Germany
- 6 BETTKASTEN**
Made in Germany, FSC
BETTWAREN
OEKO-TEX® Standard 100 oder
OEKO-TEX® Made in Green
MATRATZE
OEKO-TEX® Standard 100
BETTWÄSCHE
OEKO-TEX® Made in Green
- 7 LEUCHTMITTEL**
LED, betrieben mit 100% Ökostrom
- 8 WANDFARBE (BRILLUX)**
Blauer Engel
E.L.F. Dispersionsfarben



*Die hier genannten Hersteller und Produkte finden sich in einem Großteil unserer Hotels, können aber je nach Standort variieren.





SUSTAINABLE OPERATIONS & SERVICES

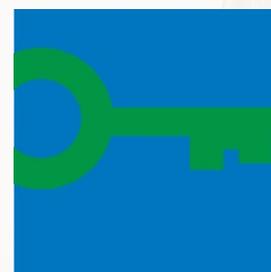
GREEN KEY ZERTIFIZIERUNG

Alle Hotels der Motel One Group werden mit Green Key ausgezeichnet. Ein Großteil der Hotels in Deutschland hat die Zertifizierung bereits erhalten.

Green Key ist ein unabhängiges Öko-Zertifizierungsprogramm für Hotels, Hostels, Campingplätze, Ferienparks, kleine Unterkünfte sowie Konferenzzentren, Attraktionen und Restaurants. Derzeit (Mai 2023) sind mehr als 4.000 Betriebe in 60 Ländern mit dem Green Key Label zertifiziert.

Die Green Key Zertifizierung basiert auf der Einhaltung strenger, international anerkannter Kriterien in den Bereichen Umweltmanagement (Wasser, Energie, Abfall, Reinigung etc.) und Nachhaltigkeitsbildung (Mitarbeitende, Gäste, Lieferant*innen etc.) und wird vom GSTC (Global Sustainable Tourism Council) anerkannt.

Die Einhaltung der Kriterien wird durch ein strenges Bewerbungsverfahren bestätigt und nach regelmäßigen Vor-Ort-Audits durch Dritte überprüft. Die Zertifizierung ist jeweils ein Jahr gültig.



Green Key

Das Green Key Programm wird von der internationalen Wohltätigkeitsorganisation Foundation for Environmental Education (FEE) und ihren nationalen Mitgliedsorganisationen verwaltet.

Weitere Informationen finden Sie auf der Green Key Website.

www.greenkey.global/





GANZ VIEL BIO BEIM FRÜHSTÜCK

Ein guter Tag beginnt mit einem guten Frühstück. Daher legen wir bei der Auswahl der Lebensmittel für unser Frühstücksbuffet größten Wert auf Bio- und Fairtrade-Produkte.

Seit Einführung des neuen Frühstücks-Konzeptes, gibt es in Deutschland und Österreich, zusätzlich zu dem bereits bestehenden, breiten Angebot an Bio-Speisen, eine Vielzahl an Käse- und Wurstwaren, Tomaten, Gurken und Handobst sowie Eier in Bio-Qualität. Gruppenweit haben unsere Eier mindestens Freiland-Qualität. In Deutschland, Österreich, Frankreich, den Niederlanden, und Spanien gibt es unsere Eier zu **100% in Bio-Qualität.***

Darüber hinaus gibt es viele vegane Optionen. Auch eine vegane Gouda-, Feta- und Wurst-Variante sowie eine vegane Joghurt-Alternative sind am Buffet zu finden. Zu den bereits bestehenden Bio-, Soja- und Mandel-Drinks gibt es noch einen Bio-Hafer-Drink.



* Teil-Bio-Zertifizierung nach DE-ÖKO-037 und AT-BIO-902



Alles vegan! Hier kommen Veganer*innen und alle, die weniger tierische Produkte konsumieren möchten, voll auf ihre Kosten.





SUSTAINABLE SERVICES & OPERATIONS

Bei allen Produkten, die in unseren Hotels zum Einsatz kommen, achten wir auf die konsequente Vermeidung von Abfall, Mülltrennung und die bevorzugte Nutzung von Mehrwegverpackungen. In unsere Maßnahmen zur Abfallvermeidung beziehen wir auch unsere Lieferant*innen mit ein und lassen Produkte vorwiegend in Großverpackungen liefern.

Maßnahmen zur Vermeidung von Plastik

- Wechsel von Plastikbechern zu biologisch abbaubaren Bechern: rund 2,8 Mio. gesparte Plastikbecher jährlich*
- Abschaffung von Plastikmüllsäcken in Badezimmern: rund 5,7 Mio. gesparte Plastiktüten jährlich*
- Großteil der Lebensmittel ohne Einzelverpackung am Frühstücksbuffet
- 100% mikroplastikfreie, organische Kosmetik in den Bädern

Die vegane Hotelkosmetik bei Motel One ist in Punkto Plastikvermeidung gleich doppelt nachhaltig. Die nachfüllbaren Pumpspender sind aus recyceltem PET hergestellt und werden mehrfach wiederverwendet. Pro Produkt (Handwash und Hair&Body Shampoo) werden jährlich nur drei bis vier Spender pro Zimmer verwendet, die entsorgt werden müssen. Beide Produkte sind Ecocert und Cosmebio zertifiziert und enthalten **kein Mikroplastik**.

Darüber hinaus sind alle bei Motel One eingesetzten Reinigungsmittel komplett ohne Mikroplastik, biologisch abbaubar und mit dem EU-Ecolabel zertifiziert.

* 2019



My Service Option



Wir möchten unseren Gästen immer die beste Serviceleistung bieten, deshalb ist die Zimmerreinigung bei Motel One auch Standard. Aber mit der My Service Option haben unsere Gäste jetzt die Möglichkeit, freiwillig auf die Zimmerreinigung zu verzichten. Dadurch können wir wertvolle Ressourcen wie Wasser und Strom einsparen und den Einsatz von Reinigungsmitteln minimieren.

Pro ausgesetzter Reinigung sparen wir:

13,43 Liter Wasser

0,03 kWh Strom

32,43 ml Reinigungsmittel

Am vierten Tag machen wir einen Zimmer-Check um den Müll zu leeren und Hygiene-Produkte aufzufüllen. Sollten Sie vorher etwas benötigen, sprechen Sie uns gerne an!





Climate Protection



Green Buildings



Sustainable Design



Operations & Services



One Team



One Society



Governance

ONE TEAM

NACHHALTIGE MOBILITÄT FÜR MITARBEITENDE

Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden einen **kostengünstigen und umweltbewussten Weg zur Arbeit**. Dadurch sparen wir CO₂ und investieren in die Gesundheit unserer Teams. Unsere Mitarbeitenden haben die Möglichkeit einen Zuschuss für ihr ÖPNV-Ticket zu erhalten. Die in Deutschland beschäftigten Mitarbeitenden können darüber hinaus wählen, ob sie anstatt eines Zuschusses lieber ein Fahrrad bzw. E-Bike erhalten möchten. Die Kosten dafür trägt Motel One.

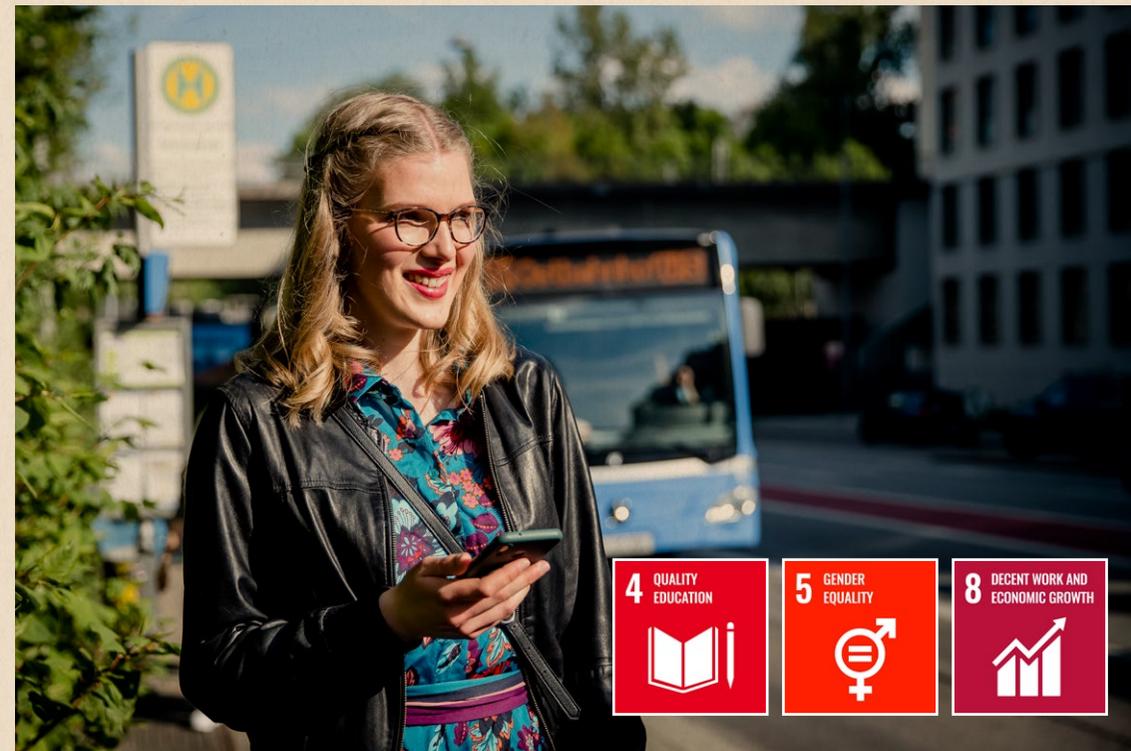
53%

der Mitarbeitenden

haben im Jahr 2023 die nachhaltigen Mobilitätsangebote in Anspruch genommen*



* von 3154 Mitarbeitenden die Anspruch auf diesen Benefit haben.





DIVERSITÄT BEI MOTEL ONE

Diversität, Chancen- und Geschlechtergleichheit werden bei uns tagtäglich gelebt.

Anteil Frauenquote

(alle Mitarbeiterinnen
Head Office & Hotels)*

57%

Anteil Frauenquote in Führungspositionen

(Führungskräfte mit Personalverantwortung
Head Office & Hotels)*

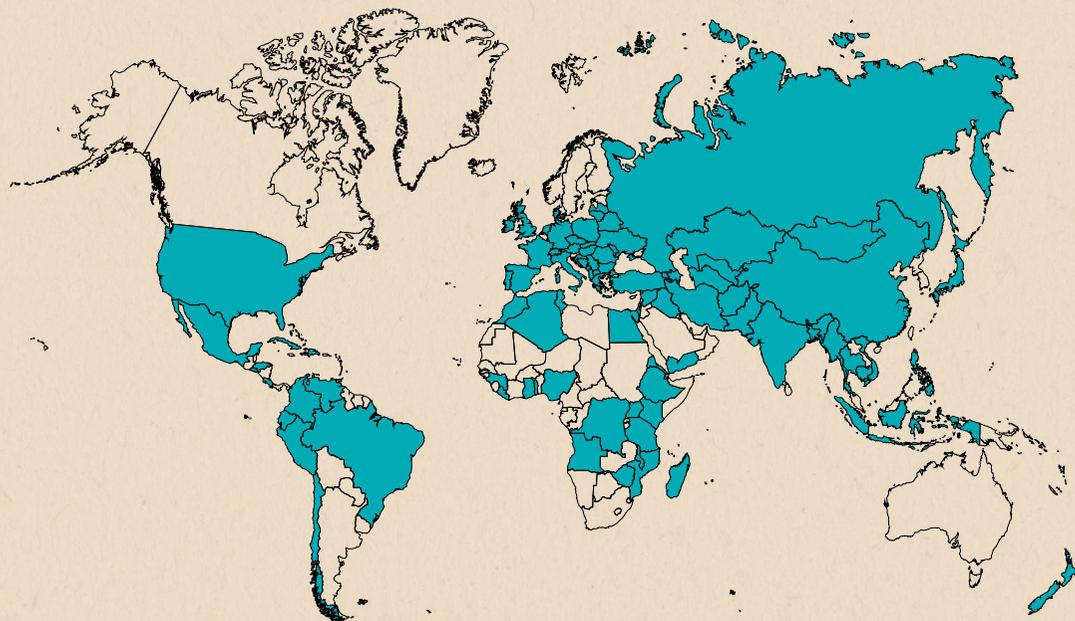
55%

* 2023

INTERNATIONALITÄT BEI MOTEL ONE

Wir sind stolz, Mitarbeitende aus 98 Nationen in unseren Hotels in Deutschland zu beschäftigen.

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidshan, Äthiopien, Bangladesch, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, Dänemark, Deutschland, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Frankreich, Gambia, Georgien, Ghana, Griechenland, Großbritannien, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Irland, Israel, Italien, Japan, Jemen, Kambodscha, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kroatien, Kuba, Lettland, Liberia, Litauen, Madagaskar, Malawi, Malta, Marokko, Mauritius, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Myanmar, Nepal, Neuseeland, Niederlande, Nigeria, Österreich, Pakistan, Palästinensisches Gebiet, Peru, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweiz, Serbien, Simbabwe, Singapur, Slowakei, Spanien, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tschechien, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Ungarn, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam





Climate Protection



Green Buildings



Sustainable Design



Operations & Services



One Team



One Society



Governance

UNSERE MITARBEITENDEN IM MITTELPUNKT

Wir verstehen uns als ein Team – von der Geschäftsführung bis zu den Auszubildenden. Gemeinsam verändern wir nicht nur die Hotelwelt ein Stück zum Besseren, sondern tragen auch dazu bei, die Welt für uns und zukünftige Generationen nachhaltig zu gestalten. Als Arbeitgeber setzen wir dabei auf Persönlichkeit und leben Vielfalt. Dabei immer im Mittelpunkt: unsere Mitarbeitenden.

Ganzheitliche und nachhaltige Ausbildung

Bei Motel One profitieren unsere Teams von vielfältigen Karriereperspektiven und maßgeschneiderten Entwicklungsmöglichkeiten an unserer eigenen One University. Neben der ganzheitlichen und nachhaltigen Ausbildung unserer Mitarbeitenden legen wir viel Wert auf deren berufliche und persönliche Entwicklung. In regelmäßigen Schulungen bereiten wir sie optimal auf ihre Aufgaben vor – schon ab dem ersten Jahr. Daneben ergänzen zeitgemäße Formate wie eLearnings oder Online-Live-Trainings unser Schulungskonzept. Mit unseren internen Entwicklungsprogrammen unterstützen wir ambitionierte Mitarbeitende auf ihrem Weg bis hin zu einer Führungsposition bei Motel One.

AUSGEZEICHNETER ARBEITGEBER – EINIGE UNSERER AWARDS



Top Employer Awards
Best for Learning and
Development





ONE SOCIETY

Mit unserer Stiftung, der One Foundation, übernehmen wir soziale und gesellschaftliche Verantwortung. Zweck der im Jahr 2018 gegründeten Stiftung ist die selbstlose Unterstützung von benachteiligten Menschen, insbesondere bei der Integration in die Gesellschaft sowie bei der Aus- und Fortbildung in Schule und Beruf.

Unsere Förderprojekte unterstützen daher in erster Linie junge, wirtschaftlich und sozial benachteiligte Menschen, um ihnen eine Perspektive zu geben. Im Jahr 2023 wurden u. a. folgende Projekte gefördert:

- **Schulbau in Malawi:** Mit der Eröffnung von vier Schulen und einem Kindergarten in der Region Salima (Malawi) haben mittlerweile schon über 2.200 Kinder Zugang zu Bildung erhalten. Im September 2024 soll eine weitere Schule eröffnet werden.
- Mit **PLAN A**, dem Projekt der Joblinge, werden Jugendliche in Deutschland für den Ausbildungsmarkt motiviert. Einzelcoachings und Gruppenworkshops unterstützen sie dabei, ihren beruflichen Weg zu finden.
- Das geförderte SchlaUA-Projekt des **Trägerkreis Junge Flüchtlinge e. V.** in München verhilft jungen ukrainischen Geflüchteten ihren Schulabschluss in Deutschland zu erlangen.
- Mit dem Qualifizierungsprogramm des Vereins **Über den Tellerrand** kochen München e. V. und in Kooperation mit der One Foundation wird Menschen mit Migrations- und Fluchterfahrung mit Hilfe von Trainings die Vermittlung in die Gastro- und Hotelleriebranche erleichtert.
- Die **Kunstwerkstatt von Refugio München** bietet jungen Menschen mit Fluchterfahrung die Möglichkeit, sich künstlerisch mit traumatischen Erlebnissen auseinanderzusetzen.

Zudem vergab die One Foundation im Jahr 2023 erstmalig ein Azubi-Stipendium für Auszubildende aus dem Hotellerie- und Gaststättengewerbe.

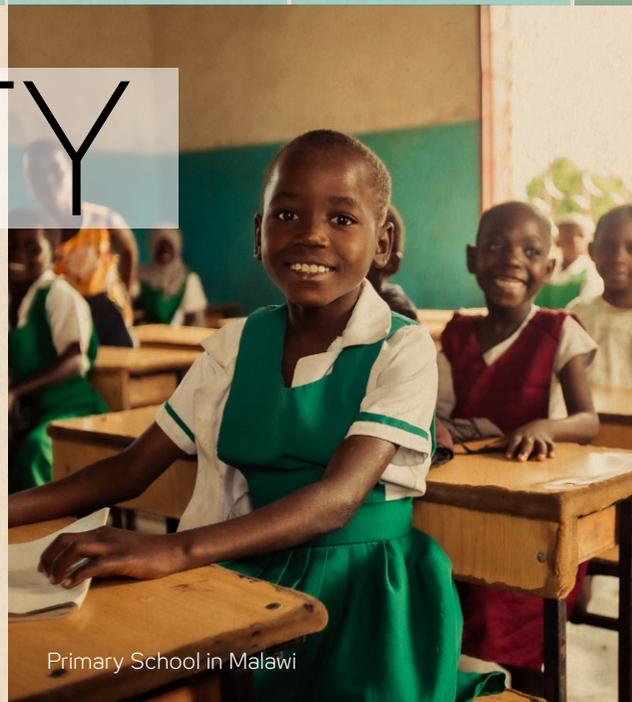
Weitere Informationen zur One Foundation finden Sie hier:



[Stiftungsbericht](#)



[Projekt-Highlights](#)



Primary School in Malawi



© Refugio

© Über den Tellerrand





Climate Protection



Green Buildings



Sustainable Design



Operations & Services



One Team



One Society



Governance

GOVERNANCE

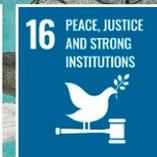
ONE COMPLIANCE

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und haben uns gemeinsam verpflichtet unsere tägliche Arbeit entsprechend unseren Grundwerten und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen auszuführen. Dabei hilft uns One Compliance.

Insbesondere unser **Code of Conduct** – der One Code – soll uns helfen die richtigen Entscheidungen zu treffen, für unsere Werte einzustehen und sie in unserem Alltag umzusetzen. Der One Code gilt daher für die gesamte One Family einschließlich der Geschäftsführung und des Aufsichtsrates.

Der One Code wird ergänzt durch diverse interne Richtlinien, insbesondere zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption, Geldwäsche, Schutz der Menschenrechte, Datenschutz und IT-Security. Alle unsere Mitarbeitenden werden zu One Compliance geschult und Compliance-Verstöße können anonym über unser Hinweisgebertool gemeldet werden. Dieses steht auch allen externen Angestellten (bspw. Reinigungskräften) zur Verfügung.

Seit dem 1. Januar 2024 ist die Motel Group nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) verpflichtet. Mit unserem Risikomanagementsystem monitoren wir nicht nur unseren eigenen Geschäftsbereich, sondern auch unsere Lieferanten und Dienstleister nach den Vorgaben des LkSG.





OUR PLANET IS TURQUOISE.

MOTEL ONE GROUP
Tegernseer Landstrasse 165
D-81539 München
E-Mail: info@motel-one.com

WWW.MOTEL-ONE.COM

