

# ONE CODE



## DRODZY PRACOWNICY,

jesteśmy dumni z tego, że w ciągu ostatnich lat udało nam się wspólnie z Wami stworzyć z Motel One jedną z wiodących grup hotelarskich w Europie oraz zbudować silną markę w najlepszych lokalizacjach, z doskonałym designem i jakością obsługi oraz konkurencyjnymi cenami. Nasza druga marka lifestylowa – The Cloud One Hotels – rozwija się od 2022 roku na fali sukcesu Motel One.

Podstawą naszej udanej współpracy jest szacunek, wdzięczność, otwartość i zaufanie. Wartości, którymi się kierujemy, kształtowały nas oczywiście przez lata. Ponadto Grupa Motel One ponosi odpowiedzialność wobec swoich gości, partnerów biznesowych, społeczeństwa i środowiska naturalnego. Wszyscy musimy tej odpowiedzialności sprostać.

**CODE OF CONDUCT**, czyli kodeks postępowania, ma nam pomóc podejmować właściwe decyzje i wykonywać codzienną pracę zgodnie z naszymi podstawowymi wartościami, obowiązującym prawem i wewnętrznymi regulacjami. Jest to istotny warunek naszego dalszego trwałego sukcesu.

Dlatego zobowiązujemy się wspólnie reprezentować nasze wartości i wdrażać je na co dzień. Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego dokumentu oraz o kontakt w razie pytań lub wątpliwości.

Z zaangażowaniem pełniemy rolę gospodarza, a dzięki naszym działaniom chcemy trwale zmieniać hotelarstwo na lepsze – jest to nasza misja i nasze wewnętrzne przekonanie.

Serdecznie dziękujemy za Wasze zaangażowanie.

Z pozdrowieniami,

Stefan Lenze i Daniel Müller  
Dyrektorzy Zarządzający Grupy Motel One



## ONE CODE

Dokument Motel One Code of Conduct definiuje nasze wartości, zasady i wytyczne, które służą jako podstawa przy podejmowaniu decyzji w codziennej pracy.

One Code obowiązuje bez wyjątku całą rodzinę One Family, czyli wszystkich pracowników i oczywiście również dyrektorów zarządzających, członków zarządu oraz członków rady nadzorczej Grupy Motel One, we wszystkich krajach.

Wszyscy musimy znać obowiązujące nas zasady i się do nich stosować. Wszyscy pracownicy są zatem zobowiązani do zapoznania się z treścią kodeksu One Code i postępowania zgodnie z jego zasadami.

Naszym wspólnym celem jest właściwe postępowanie, uczciwość i rzetelność wobec naszych współpracowników, gości i partnerów biznesowych.

Dokument One Code uzupełniają dalsze wytyczne dotyczące poszczególnych zagadnień. Wszystkie wytyczne w zakresie zgodności z przepisami znajdziecie w witrynie myOne pod adresem:

[www.myone.motel-one.com](http://www.myone.motel-one.com)



## ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI PRAWA I REGULACJAMI

Grupa Motel One i wszyscy pracownicy przestrzegają obowiązujących przepisów prawa, urzędowych regulacji i zasad wewnętrznych. Dlatego wszyscy jesteśmy zobowiązani do zapoznania się z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi naszej działalności.



## OCHRONA PRAW CZŁOWIEKA

Grupa Motel One wspiera i szanuje uznane na całym świecie prawa człowieka, określone w szczególności w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Europejskiej Konwencji o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności. Grupa Motel One kieruje się wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka, wytycznymi OECD dotyczącymi należytej staranności w zakresie odpowiedzialnego biznesu oraz innymi uznanymi międzynarodowymi normami, takimi jak podstawowe standardy pracy MOP. Nie akceptujemy jakichkolwiek naruszeń tych praw i w przypadku ewentualnych incydentów podejmiemy stosowne, określone przepisami, działania. W tym celu Grupa Motel One wdrożyła odpowiednie, skuteczne i kompleksowe procesy.

We wszystkich przedsiębiorstwach i spółkach Grupy Motel One nie dopuszczamy do jakichkolwiek form pracy dzieci i pracy przymusowej.

Jeżeli pracownicy widzą lub podejrzewają przypadki naruszeń praw człowieka, są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia ich do osoby pełniącej funkcję Group Compliance Officer.

To samo dotyczy wszelkich form molestowania lub wykorzystywania seksualnego. Nie będzie to w żaden sposób tolerowane i Grupa Motel One zachęca wszystkich pracowników do natychmiastowego zgłaszania wszelkich prób molestowania lub wykorzystywania seksualnego do Group Compliance Officer.



## POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU KONFLIKTU INTERESÓW

Decyzje biznesowe muszą być zawsze podejmowane w oparciu o obiektywne kryteria, w najlepszym interesie Grupy Motel One. Osobiste interesy lub powiązania nie mogą tu odgrywać żadnej roli.

Konflikt interesów powstaje wtedy, gdy osobiste interesy pracowników kolidują z ich zadaniami, np. poprzez osobiste relacje z partnerami biznesowymi.

Wszyscy pracownicy powinni unikać konfliktu interesów i działać w sposób uczciwy, rzetelny i przejrzysty. Wszyscy podejmujemy decyzje w oparciu o obiektywne kryteria i nie dążymy do uzyskania korzyści dzięki naszej pozycji lub kontaktom w Grupie Motel One.

Jeśli pracownicy znajdą się w sytuacji potencjalnego konfliktu interesów, przejrzystość ma kluczowe znaczenie, a sytuację należy niezwłocznie omówić z odpowiednim kierownikiem lub osobą w funkcji Group Compliance Officer.



## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Nasi goście przekazują nam swoje dane osobowe oraz informacje, które są nam potrzebne w celu prawidłowego zameldowania i organizacji pobytu w hotelu. Oczekują oni odpowiedzialnego postępowania z tymi danymi.

Grupa Motel One przywiązuje dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa danych oraz zachowuje najwyższy poziom staranności i poufności w postępowaniu z danymi osobowymi.

Gromadzenie, przechowywanie, wykorzystywanie i inne przetwarzanie danych osobowych może odbywać się wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE). Informujemy gości, pracowników, partnerów biznesowych i inne osoby, których dane dotyczą, o przetwarzaniu ich danych osobowych, aby mogli oni korzystać ze swoich praw.

Ponadto chronimy gromadzone przez nas dane osobowe przed dostępem osób nieupoważnionych.



## WZAJEMNE RELACJE OPARTE NA SZACUNKU

Wszyscy chcemy pracować i żyć w atmosferze otwartości i szacunku.

Grupa Motel One nie akceptuje żadnych form bezpośredniej lub pośredniej dyskryminacji lub prześladowania, np. ze względu na pochodzenie narodowe i etniczne, pochodzenie społeczne, stan zdrowia, niepełnosprawność, orientację seksualną, wiek, płeć, poglądy polityczne, religię lub światopogląd. Obejmuje to w szczególności równość wynagrodzeń za pracę o równej wartości. Stwarzamy warunki sprzyjające różnorodności i integracji.

Stosujemy zasady równego traktowania i równych szans przy zatrudnianiu i postępowaniu z pracownikami, jak również w kontaktach z gośćmi i partnerami biznesowymi.

Grupa Motel One dba o zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników, gości i partnerów biznesowych. W szczególności przestrzegamy obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do zapoznania się z obowiązującymi przepisami i wytycznymi w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Wszelkie przejawy zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa należy natychmiast zgłaszać do przełożonego lub działu Human Relations.



## ZAKAZ ŁAPÓWKARSTWA I KORUPCJI

Wszystkim pracownikom zabrania się bezpośredniego lub pośredniego oferowania, obiecywania, przekazywania lub żądania gratyfikacji w celu zawarcia transakcji handlowej lub uzyskania innej korzyści.

Wszyscy unikamy wszelkich działań, które mogłyby sprawiać wrażenie, że w niewłaściwy sposób wpływamy na kogoś lub jesteśmy pod jakimś wpływem. Oczywiście nie wolno również zlecać innym osobom podejmowania takich działań na rzecz Grupy Motel One.

Zasady te mają zastosowanie w szczególności w kontaktach z przedstawicielami instytucji publicznych. „Łapówkarstwo” lub inne formy korupcji są surowo wzbronione. Również drobne gratyfikacje nie są zasadniczo tolerowane.

Ponadto wszystkie decyzje dotyczące zakupów muszą być podejmowane na podstawie jasnych i obiektywnych kryteriów, takich jak jakość i cena.

Prezenty lub zaproszenia od lub dla partnerów biznesowych również mogą być uznane za korupcję. Prosimy o zapoznanie się z polityką dotyczącą zasad przyjmowania gratyfikacji i każdorazowe upewnienie się co do stosowności prezentów i zaproszeń. W razie jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z przełożonym lub osobą w funkcji Group Compliance Officer.



## LOBBING

Jako firma jesteśmy bezstronni i zobowiązani do przestrzegania naszych wartości, obowiązującego prawa i zasad demokracji.

Współpraca ze stowarzyszeniami i grupami lobbystycznymi w ramach przepisów prawa jest legalna, ale musi być wcześniej uzgodniona z osobą w funkcji Group Compliance Officer.



## UCZCIWA KONKURENCJA

Grupa Motel One propaguje i szanuje zasadę wolnej, uczciwej i otwartej konkurencji oraz prowadzi swoją działalność zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi konkurencji.

Kontakty o charakterze sprzecznym z zasadami konkurencji są surowo zabronione. Nasi pracownicy nie mogą podejmować negocjacji, zawierać umów ani porozumień z konkurencją, np. w zakresie

- cen, jak również strategii i składu cen lub innych warunków handlowych lub umownych,
- ograniczeń w obrocie lub wykluczenia innych uczestników rynku,
- wielkości dystrybucji, udziałów w rynku, obszarów sprzedaży lub oferty, warunków sprzedaży i uzgodnionej odmowy kupowania od niektórych dostawców lub przyjmowania niektórych klientów,
- wynagrodzeń, składników wynagrodzeń lub warunków umów pracowników.

Nieformalne porozumienia są również zabronione. Zabrania się wymiany z konkurencją jakichkolwiek wrażliwych informacji handlowych lub strategicznych.

Zachowania sprzeczne z zasadami konkurencji mogą nie tylko zaszkodzić reputacji Grupy Motel One, ale również doprowadzić do wysokich kar i grzywn dla Grupy Motel One i/lub jej pracownika.

W przypadku zaobserwowania przejawów zachowań sprzecznych z zasadami konkurencji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt osobie w funkcji Group Compliance Officer.



## ZAPOBIEGANIE PRANIU PIENIĘDZY

Grupa Motel One nie przyjmuje płatności pochodzących z nielegalnych źródeł lub nielegalnej działalności gospodarczej.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do starannego i krytycznego sprawdzania płatności i wpływów gotówkowych, które wydają się nietypowe lub które są dokonywane czekami na okaziciela lub w walutach innych niż uzgodnione. Wszelkie oznaki nietypowych płatności należy zgłaszać osobie w funkcji Group Compliance Officer.



## UCZCIWE RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami Grupa Motel One może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za działania swoich partnerów biznesowych. Wszyscy pracownicy powinni zatem zachować szczególną ostrożność przy wyborze partnerów biznesowych Grupy Motel One.

Grupa Motel One oczekuje również od swoich partnerów biznesowych przestrzegania obowiązującego prawa i regulacji oraz postępowania w duchu kodeksu One Code.



## POSZANOWANIE ŚRODOWISKA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Grupa Motel One angażuje się w ochronę i poszanowanie środowiska naturalnego oraz ma świadomość swojej odpowiedzialności społecznej i socjalnej. Nasz program zrównoważonego rozwoju „One Planet. One Future” opiera się na 17 Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ, które obejmują aspekty ekonomiczne, środowiskowe i społeczne dla lepszej przyszłości.

Dążymy do zmniejszenia naszego śladu środowiskowego oraz opracowujemy i wdrażamy strategię i rozwiązania na rzecz konsekwentnej poprawy naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju. W przypadku Grupy Motel One obejmuje to również wysiłki na rzecz zapobiegania powodowaniu szkodliwych zmian w glebie, zanieczyszczeniu wody, zanieczyszczeniu powietrza, emisji szkodliwego hałasu lub nadmiernemu zużyciu wody.

Wszyscy pracownicy są zobowiązani do ostrożnego i odpowiedzialnego korzystania z zasobów, tj. minimalizowania zużycia wody i energii, zmniejszania ilości odpadów i emisji oraz wspierania recyklingu. Obejmuje to właściwe postępowanie z rtęcią (Konwencja z Minamaty), trwałymi zanieczyszczeniami organicznymi (Konwencja sztokholmska) i odpadami niebezpiecznymi (Konwencja bazylejska). Takie substancje muszą być odpowiednio stosowane, przechowywane i usuwane.



## KOMUNIKACJA I MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Zbudowaliśmy przejrzysty wizerunek marki Motel One i The Cloud One Hotels. Występujemy zarówno publicznie, jak i w mediach klasycznych i społecznościowych, posługując się wyważonym, odpowiednim i pełnym szacunku językiem. Oficjalne oświadczenia i komunikacja Grupy Motel One odbywają się wyłącznie za pośrednictwem działu marketingu lub zarządu.

Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać obowiązującego prawa, wytycznych platform społecznościowych i wewnętrznych zasad podczas aktywnego korzystania z mediów społecznościowych, zwłaszcza jeśli ich komentarze i posty są w jakikolwiek sposób związane z Grupą Motel One.



## NARUSZENIE PRZEPISÓW I KONSEKWENCJE

W życiu codziennym mogą zdarzyć się błędy. Ważne jest jednak, abyśmy wszyscy przestrzegali wytycznych One Code, a w razie wątpliwości pytali i informowali w odpowiednim czasie.

Nieprzestrzeganie wytycznych One Code może mieć poważne konsekwencje zarówno dla Grupy Motel One, jak i dla samych zainteresowanych. Grupa Motel One może ponieść uszczerbek na reputacji lub zostać pociągnięta do odpowiedzialności prawnej.

Naruszenia wytycznych One Code mogą prowadzić w szczególności do grzywn lub kar dla firmy i osób występujących w jej imieniu, jak również skutkować środkami dyscyplinarnymi, w tym rozwiązaniem stosunku pracy.



## PYTANIA I WĄTPLIWOŚCI

W razie jakichkolwiek pytań co do wytycznych One Code lub innych wytycznych i zasad wewnętrznych prosimy o kontakt z osobą w funkcji Group Compliance Officer Grupy Motel One.

Dotyczy to również możliwych naruszeń wytycznych One Code, wewnętrznych zasad lub obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

Zapewniamy poufność pytań i zgłoszeń. Nie akceptujemy żadnej formy dyskryminacji osób, które w dobrej wierze przekazują informacje. Niedopuszczalne są jednak celowe fałszywe doniesienia.

W portalu myOne można znaleźć link do anonimowego kontaktu z osobą w funkcji Group Compliance Officer.



## OSOBA DO KONTAKTU

Group Compliance Officer  
Motel One GmbH  
Tegernseer Landstraße 165  
D-81539 Monachium  
compliance@motel-one.com