



ONE PLANET.  
**ONE FUTURE.**

ESG BEI MOTEL ONE



ESG BEI MOTEL ONE\*



CO<sub>2</sub>-FUSSABDRUCK & KLIMASCHUTZ



ÖKOSTROM & ENERGIEEFFIZIENZ



WASSERVERBRAUCH



GANZ VIEL BIO



VERMEIDUNG VON PLASTIK & MIKROPLASTIK



ZERTIFIZIERUNGEN



ONE TEAM & SOCIETY



ONE FOUNDATION



GOVERNANCE



\* Environment, Social, Governance



## ONE PLANET. ONE FUTURE. NACHHALTIGKEIT BEI MOTEL ONE



Wir haben es uns bei Motel One zum Ziel gemacht, **die Welt durch unser unternehmerisches Handeln nachhaltig zu verbessern.**



Sei es durch Klimaschutz, den Einkauf nachhaltiger Produkte, als vielfach ausgezeichnete Arbeitgeber oder durch gesellschaftliches Engagement. Um unsere Entwicklung und unseren Einsatz möglichst transparent darzustellen, kommunizieren wir die wichtigsten ESG-Kennzahlen.



## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS BEI MOTEL ONE



Die Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs) sind ein universeller Aufruf zum Handeln, um die Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und das Leben und die Perspektiven aller Menschen weltweit zu verbessern. Die 17 Ziele wurden 2015 von allen UN-Mitgliedstaaten im Rahmen der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung verabschiedet. In den kommenden Jahren müssen ehrgeizige Maßnahmen eingeleitet werden, um die Ziele bis 2030 zu erreichen. In diesem Sinne wollen wir durch unser wirtschaftliches Handeln die Nachhaltigkeitsziele bestmöglich unterstützen und unseren Beitrag zu deren Erreichung leisten.



Das Interior Design des Motel One Bonn-Hauptbahnhof beschäftigt sich mit dem Thema Nachhaltigkeit – unter anderem zielen die SDGs die Wand in der Lounge.



# KLIMASCHUTZ BEI MOTEL ONE



Das wohl wichtigste Thema, wenn es um Umweltschutz geht, ist das Klima.



Mit dem Pariser Abkommen haben sich 195 Länder einheitlich dazu bekannt, die globale Erwärmung auf deutlich unter zwei Grad Celsius im Vergleich zur vorindustriellen globalen Durchschnittstemperatur zu begrenzen. Wir unterstützen diese Zielsetzung und arbeiten mit aller Kraft an der Reduzierung unserer CO<sub>2</sub>-Emissionen.



## CO<sub>2</sub>-Fußabdruck



Wir haben in den letzten Jahren bereits weitreichende Maßnahmen umgesetzt, um unseren CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu reduzieren. Dadurch konnten wir den CO<sub>2</sub>-Wert pro Übernachtung im Jahr **2019 gegenüber 2014 um 47% senken\***.



## Unsere Maßnahmen zum Klimaschutz

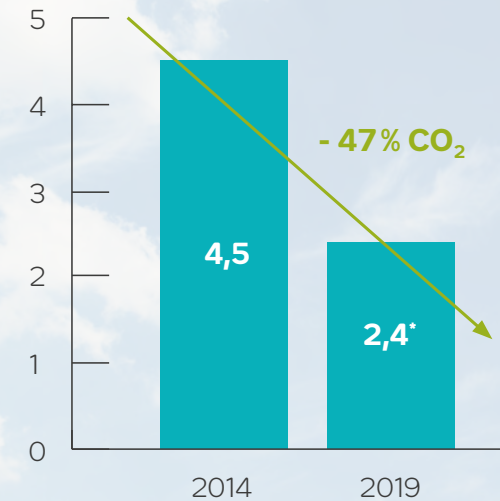
- 100% Ökostrom in unseren Hotels
- Begrenzung von Transportwegen
- Erweiterung des vegetarischen und veganen Angebots am Frühstücksbuffet
- Nachhaltige Mobilitätslösungen für unsere Mitarbeitenden
- Sukzessive Umstellung der Firmenflotte auf E-Antrieb
- Reiserichtlinie von Flug auf Schiene
- ÖPNV-Zuschüsse und Job Bikes



\* Reduktion der CO<sub>2</sub>-Intensität berechnet für Scope 1 & 2. Berechnungen in Zusammenarbeit mit Schlange, Zamostny & Co. GmbH und Climate Partner erstellt.

## CO<sub>2</sub>-Emissionen per Room Night

(in kg CO<sub>2</sub> für Scope 1 & 2)



\* der CO<sub>2</sub>-Wert per Room Night liegt nach HCM1 bei 3,4 kg CO<sub>2</sub>. Dieser Wert beinhaltet Scope 1, 2 und Wäschereien aus Scope 3.



## ÖKOSTROM & ENERGIEEFFIZIENZ



Erneuerbare Energien gelten als wichtigste Säule einer nachhaltigen Stromversorgung. Seit 2020 beziehen alle unsere bestehenden Hotels ihren Strom zu **100% aus regenerativen Quellen** wie Wasserkraft, Sonnen- oder Windenergie. Im Jahr 2019 hatten wir einen Stromverbrauch von 8 kWh pro Übernachtung.

### Energiespar-Maßnahmen bei Motel One

- moderne LED-Beleuchtung in unseren Fluren, Büros, Technikräumen, Tiefgaragen, Treppenhäusern und zahlreichen Gästezimmern
- Beheizung und Kühlung der Gästezimmer erfolgen bei Motel One über energieeffiziente Ventilator-Konvektoren
- Sonnen- und Wärmeschutzverglasung verringern zudem das Aufheizen der Gästezimmer und minimieren so den Einsatz der nötigen Raumkühlung
- regelmäßige Verbrauchsstatistiken und Energie-Audits

### Nachhaltige Mobilität für Gäste

Die Nachfrage für Elektroautos wächst in Deutschland rasant. Diesem Trend begegnen wir mit den ersten Ladesäulen für Elektroautos. Bis Ende 2022 sollen ein Großteil der Motel One Standorte mit jeweils mindestens zwei Ladestationen ausgestattet sein.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



### Anzahl Hotels mit E-Ladestation



\* ca. 50 Standorte für 2022 in Planung



## WASSERVERBRAUCH

Der verantwortungsvolle Umgang mit Wasser ist ein wichtiges Thema unserer Nachhaltigkeits-Strategie. Deshalb setzen wir auf vielfältige Methoden zur Reduzierung des Wasserverbrauchs – wie den Einsatz von Waschtisch-Batterien, Duscharmaturen und WC-Spülkästen, die sehr sparsam sind und somit die Umwelt schonen. Unser Standard ist eine Zwei-Tastenkombination mit 3-4 Litern bei der kleinen, und 6-9 Litern bei der großen Taste. Im Jahr 2019 haben wir 179 Liter Wasser pro Übernachtung verbraucht.



## NACHHALTIGKEIT BEIM BAU DER HOTELS

Eine stetig steigende Anzahl unserer Hotels sind mit Nachhaltigkeits-zertifikaten ausgezeichnet. Bereits heute sind folgende Motel One zertifiziert:



- LEED zertifiziert®, LEED Gold®: Motel One Hamburg-Fleetinsel, München-Haidhausen, Frankfurt-Römer & Warschau-Chopin
- BREEAM Excellent: Motel One Amsterdam & London-Tower Hill
- BREEAM Very Good: Motel One Manchester-Piccadilly, Barcelona-Ciudadella, Manchester-Royal Exchange, Paris-Porte Dorée
- DGNB Zertifikat in Gold: Motel One Berlin-Upper West, Köln-Messe & Köln-Waidmarkt: das Motel One Berlin-Upper West befindet sich im Gebäude Upper West in Berlin, welches DGNB Gold zertifiziert ist
- BREEAM DE: Motel One Berlin-Mitte & Frankfurt-Airport
- GreenBuilding Certificate: Motel One Prag





## FRÜHSTÜCK MIT GANZ VIEL BIO



Ein guter Tag beginnt mit einem guten Frühstück. Daher legen wir bei der Auswahl der Lebensmittel für unser Frühstücksbuffet größten Wert auf Bio- und Fairtrade-Produkte.



Seit Einführung des neuen Frühstücks-Konzeptes, gibt es in Deutschland und Österreich, zusätzlich zu dem bereits bestehenden, breiten Angebot an Bio-Speisen, eine Vielzahl an Käse- und Wurstwaren, Tomaten, Gurken und Handobst sowie die Eier in Bio-Qualität. Gruppenweit haben unsere Eier mindestens Freiland-Qualität. In Deutschland, Österreich, Frankreich, den Niederlanden, und Spanien gibt es unsere Eier zu **100 % in Bio-Qualität.\***



Darüber hinaus gibt es viele vegane Optionen. Auch eine vegane Gouda-, Feta- und Wurst-Variante, sowie eine vegane Joghurt-Alternative sind am Buffet zu finden. Zu den bereits bestehenden Bio-, Soja- und Mandel-Drinks gibt es noch einen Bio-Hafer-Drink.



\* Teil-Bio-Zertifizierung nach DE-ÖKO-037 und AT-BIO-902

Alles vegan! Hier kommen Veganer\*innen und alle, die weniger tierische Produkte konsumieren möchten, voll auf ihre Kosten.



## SUSTAINABLE SERVICES & OPERATIONS



Bei allen Produkten, die in unseren Hotels zum Einsatz kommen, achten wir auf die konsequente Vermeidung von Abfall, Mülltrennung und die bevorzugte Nutzung von Mehrwegverpackungen. In unsere Maßnahmen zur Abfallvermeidung beziehen wir auch unsere Lieferant\*innen mit ein und lassen Produkte vorwiegend in Großverpackungen liefern.

### Maßnahmen zur Vermeidung von Plastik

- Wechsel von Plastikbechern zu biologisch abbaubaren Bechern: rund 2,8 Mio. gesparte Plastikbecher jährlich\*
- Abschaffung von Plastikmüllsäcken in Badezimmern: rund 5,7 Mio. gesparte Plastiktüten jährlich\*
- Lebensmittel ohne Einzelverpackung am Frühstücksbuffet: bei 75% Lebensmitteln
- Nur 100% mikroplastikfreie, organische Kosmetik in den Bädern

Die Hotelkosmetik bei Motel One ist in Punkto Plastikvermeidung gleich doppelt nachhaltig. Die nachfüllbaren Pumpspender sind aus recyceltem PET hergestellt und werden mehrfach wiederverwendet. Pro Produkt (Handwash und Hair&Body Shampoo) werden jährlich nur drei bis vier Spender pro Zimmer verwendet, die entsorgt werden müssen. Beide Produkte sind Ecocert und Cosmebio zertifiziert und enthalten **kein Mikroplastik**.

Darüber hinaus sind alle bei Motel One eingesetzten Reinigungsmittel komplett ohne Mikroplastik und biologisch abbaubar.



\* 2019



## My Service Option



Wir möchten unseren Gästen immer die beste Serviceleistung bieten, deshalb ist die Zimmerreinigung bei Motel One auch Standard. Aber mit der My Service Option haben unsere Gäste jetzt die Möglichkeit, freiwillig auf die Zimmerreinigung zu verzichten. Dadurch können wir wertvolle Ressourcen wie Wasser und Strom einsparen und den Einsatz von Reinigungsmitteln minimieren.

Pro ausgesetzter Reinigung sparen wir:

**13,43 Liter** Wasser

**0,03 kWh** Strom

**32,43 ml** Reinigungsmittel

Am vierten Tag machen wir einen Zimmer-Check um den Müll zu leeren und Hygiene-Produkte aufzufüllen. Sollten Sie vorher etwas benötigen, sprechen Sie uns gerne an!





# ZERTIFIZIERUNGEN BEI MOTEL ONE



**Motel One ist zertifiziert!** Bei uns finden Sie viele Zertifizierungen – von Motel One selbst oder von unseren Produkten.



Unser Engagement wird wahrgenommen! Motel One hat 2023 den Award „Nachhaltigkeits-Champions“ mit der Auszeichnung „Besonders Nachhaltig“ mit dem besten Wert in den Kategorien Budget- und Premium-Hotels gewonnen – und das bereits zum zweiten Mal in Folge!

## GEBÄUDE



Eine stetig steigende Anzahl unserer Hotels sind mit Nachhaltigkeitszertifikaten ausgezeichnet. Folgende Gebäudezertifizierungen finden Sie bei Motel One:  
BREEAM, DGNB, LEED® green building program.

Eine Übersicht über alle Standorte mit Zertifizierungen finden Sie [hier](#).



Motel One Berlin-Upper West im Gebäude der Upper West Immobilien GmbH  
Motel One Köln-Waidmarkt & Motel One Köln-Messe



Motel One Amsterdam

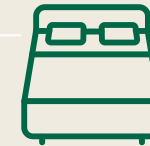


Motel One München-Haidhausen



Motel One London Tower-Hill

## ZIMMER



Die Matratzen unserer, in Deutschland produzierten, Boxspringbetten sind STANDARD 100 by OEKO-TEX® zertifiziert. Zudem werden die Matratzen mit CO<sub>2</sub>-neutralen Schaumstoffen produziert. Die Teppichböden in den Zimmern sind Cradle-to-Cradle und Eurofins Indoor Air Comfort Gold zertifiziert. Unsere Hotelkosmetik im Bad ist zertifizierte Naturkosmetik ohne Mikroplastik – zertifiziert nach Cosmebio & Ecocert.



## FRÜHSTÜCK



Motel One ist in Deutschland (DE-ÖKO-037) und in Österreich (AT-BIO-902) biozertifiziert. Zudem gibt es viele Fairtrade-Produkte: Kaffee, Kakao, Tee (Darjeeling, English Breakfast, Zitrone-Ingwer, Ind. Hochland) und Orangensaft



BREEAM and the BREEAM logo are registered trademarks of BRE (Building Research Establishment Ltd.) and are used by permission. All rights are reserved. LEED®, and its related logo, is a trademark owned by the U.S. Green Building Council® and is used with permission.



# ONE TEAM & SOCIETY



## Nachhaltige Mobilität für Mitarbeitende

Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden einen **kostengünstigen und umweltbewussten Weg zur Arbeit**. Dadurch sparen wir CO<sub>2</sub> und investieren in die Gesundheit unserer Teams. Unsere Mitarbeitenden haben die Möglichkeit einen Zuschuss für ihr ÖPNV-Ticket zu erhalten. Die in Deutschland beschäftigten Mitarbeitenden können darüber hinaus wählen, ob sie anstatt eines Zuschusses lieber ein Fahrrad bzw. E-Bike erhalten möchten. Die Kosten dafür trägt Motel One.

# 54%

der Mitarbeitenden in  
Deutschland und Österreich

haben im Jahr 2019 die nachhaltigen Mobilitätsangebote in Anspruch genommen





# ONE TEAM & SOCIETY



## Diversität bei Motel One

Diversität, Chancen- und Geschlechtergleichheit werden bei uns tagtäglich gelebt.

### Anteil Frauenquote

(alle Mitarbeiterinnen  
Head Office & Hotels)\*

# 57%

### Anteil Frauenquote in Führungspositionen

(Führungskräfte mit Personalverantwortung  
Head Office & Hotels)\*

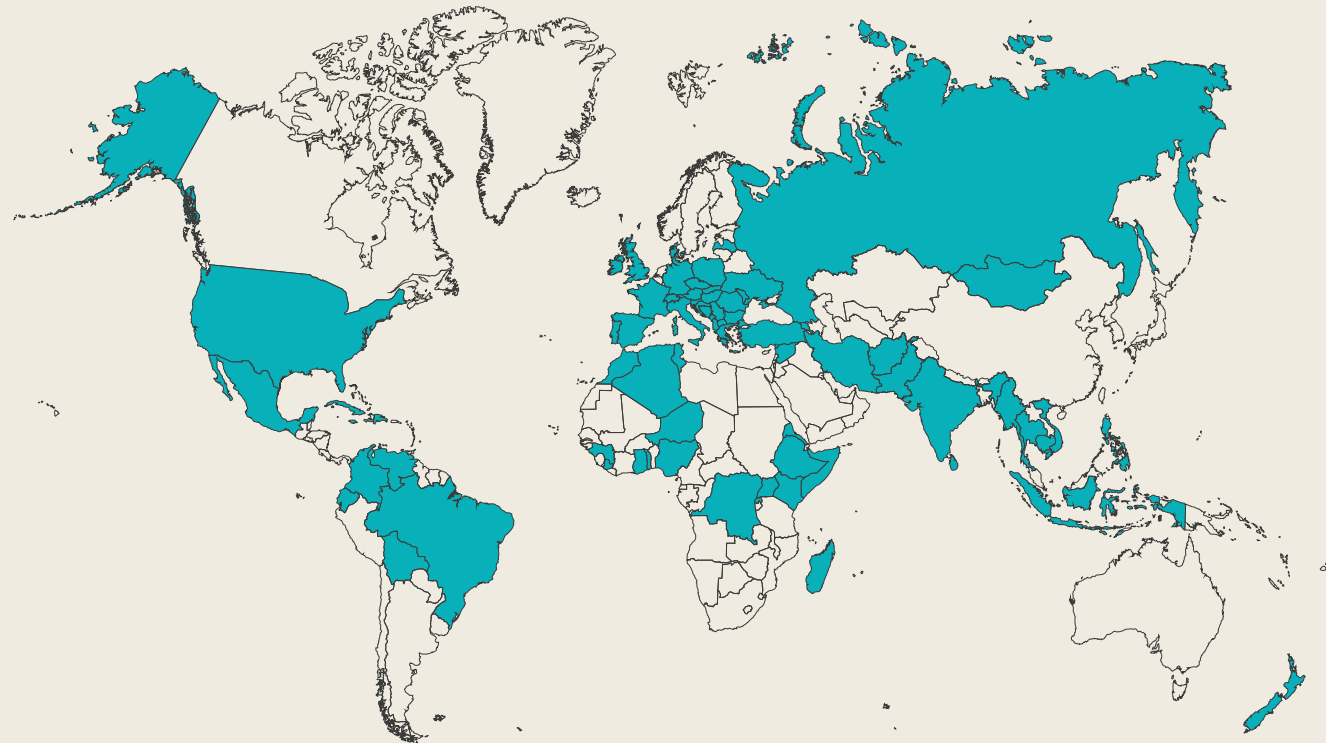
# 53%

\* 2021

## Internationalität

Wir sind stolz, Mitarbeitende aus 75 Nationen in unseren Hotels in Deutschland zu beschäftigen.

Österreich, Afghanistan, Albanien, Armenien, Bulgarien, Bolivien, Bosnien Herzegowina, Brasilien, Myanmar, Kuba, Schweiz, Sri Lanka, Kolumbien, Tschechien, Deutschland, Dänemark, Dominikanische Republik, Algerien, Spanien, Kenia, Uganda, Ecuador, Eritrea, Äthiopien, Frankreich, Großbritannien, Georgien, Ghana, Griechenland, Ungarn, Kroatien, Italien, Indien, Iran, Irland, Jamaika, Kambodscha, Kirgistan, Kosovo, Lettland, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Moldawien, Niger, Neuseeland, Portugal, Pakistan, Polen, Kongo, Guinea, Indonesien, Madagaskar, Rumänien, Philippinen, Russ. Föderation, Ruanda, Singapur, Slowakei, Slowenien, Somalia, Serbien, Syrien, Thailand, Tadschikistan, Togo, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA, Vietnam, Nigeria, Venezuela





# ONE TEAM & SOCIETY



## Unsere Mitarbeitenden im Mittelpunkt

Wir verstehen uns als ein Team – von der Geschäftsführung bis zu den Auszubildenden. Gemeinsam verändern wir nicht nur die Hotelwelt ein Stück zum Besseren, sondern tragen auch dazu bei, die Welt für uns und zukünftige Generationen nachhaltig zu gestalten. Als Arbeitgeber setzen wir dabei auf Persönlichkeit und leben Vielfalt. Dabei immer im Mittelpunkt: unsere Mitarbeitenden.



## Ganzheitliche und nachhaltige Ausbildung

Bei Motel One profitieren unsere Teams von vielfältigen Karriereperspektiven und maßgeschneiderten Entwicklungsmöglichkeiten an unserer eigenen One University. Neben der ganzheitlichen und nachhaltigen Ausbildung unserer Mitarbeitenden legen wir viel Wert auf deren berufliche und persönliche Entwicklung. In regelmäßigen Schulungen bereiten wir sie optimal auf ihre Aufgaben vor – schon ab dem ersten Jahr an. Daneben ergänzen zeitgemäße Formate wie eLearnings oder Online-Live-Trainings unser Schulungskonzept. Mit unseren internen Entwicklungsprogrammen unterstützen wir ambitionierte Mitarbeitende auf ihrem Weg bis hin zu einer Führungsposition bei Motel One.



# AUSGEZEICHNETER ARBEITGEBER – UNSERE NEUESTEN AWARDS





# ONE Foundation

Eine Stiftung der Motel One Group

Mit unserer Stiftung der One Foundation übernehmen wir soziale und gesellschaftliche Verantwortung. Zweck der im Jahr 2018 gegründete Stiftung ist die selbstlose Unterstützung von benachteiligten Menschen, insbesondere bei der Integration in die Gesellschaft sowie bei der Aus- und Fortbildung in Schule und Beruf.

Unsere Förderprojekte unterstützen daher in erster Linie junge, wirtschaftlich und sozial benachteiligte Menschen, um ihnen eine Perspektive zu geben. Seit 2019 wurden u.a. folgende Projekte gefördert und initiiert:

- Bau und Eröffnung von zwei Primary Schools, einer Secondary School sowie eines Kindergartens im Südosten Afrikas in Malawi. Ca. 1400 Kinder haben dadurch Zugang zu Bildung
- Schlau Schule in München (Schulanaloger Unterricht – eine Ergänzungsschule für junge Geflüchtete zur Vorbereitung auf die Berufsausbildung)
- Förderung der Stiftung Brotzeit an zehn Schulen in Berlin (ehrenamtliche Senior\*innen bereiten Schulkindern ein kostenloses Schulfrühstück)
- Verein Zeltschule (Bau von Zeltschulen in Syrien und Libanon für geflüchtete Kinder)
- Förderung des Schulbaus einer Ausbildungsschule in Ruanda

Weitere Informationen zur One Foundation:  
[www.one-foundation.de](http://www.one-foundation.de)



Primary School in Malawi



Ehrenamtliche Senior\*innen bei der Frühstücksausgabe des Brotzeit e.V.



## GOVERNANCE

### One Compliance

Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und haben uns gemeinsam verpflichtet unsere tägliche Arbeit entsprechend unseren Grundwerten und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen auszuführen. Dabei hilft uns One Compliance.

Insbesondere unser **Code of Conduct** – der One Code – soll uns helfen die richtigen Entscheidungen zu treffen, für unsere Werte einzustehen und sie in unserem Alltag umzusetzen. Der One Code gilt daher für die gesamte One Family einschließlich der Geschäftsführung und des Aufsichtsrates.

Der One Code wird ergänzt durch diverse interne Richtlinien, insbesondere zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption, Geldwäsche, Schutz der Menschenrechte, Datenschutz und IT-Security. Alle unsere Mitarbeitenden werden zu One Compliance geschult und Compliance-Verstöße können anonym über unser Whistleblowing Tool gemeldet werden. Dieses steht auch allen externen Angestellten (bspw. Reinigungskräfte) zur Verfügung.





OUR PLANET  
IS TURQUOISE.

**MOTEL ONE**

Tegernseer Landstrasse 165

D-81539 München

E-Mail: [info@motel-one.com](mailto:info@motel-one.com)

Tel.: +49/89/66 50 25-0

[WWW.MOTEL-ONE.COM](http://WWW.MOTEL-ONE.COM)